MobilityOS

DOSSIER DE PRESSE · OCTOBRE 2026

Vos clients remplissent leur fiche en attendant.

MobilityOS transforme l'attente au comptoir en temps d'accueil. Le client scanne un QR code et remplit le formulaire sur son téléphone, dans sa langue. Le conseiller reçoit sa fiche en un clic.

Contact presse
Guilhem Normand, fondateur
contact@mobilityos.eu
mobilityos.eu

MobilityOS en bref

MobilityOS est un outil d'accueil pour les comptoirs où l'on patiente : agences de location de véhicules, hôtels et campings, boutiques, garages, guichets, agences de voyage.

Chaque site affiche un QR code permanent. Le client le scanne, prend sa place dans la file et remplit le formulaire de l'établissement sur son propre téléphone. À son tour, le conseiller reçoit la fiche complète : rien n'est ressaisi.

La fiche passe du téléphone au comptoir par un canal chiffré de pair à pair. Ce que saisit un visiteur n'est pas enregistré sur les serveurs de MobilityOS.

Repères

Produit	Accueil et file d'attente pour les comptoirs, sur le web et sur iPhone
Pour qui	Location de véhicules, hôtels et campings, boutiques et opticiens, garages et concessions, guichets et mairies, agences de voyage
Langues	Sept : français, anglais, espagnol, italien, portugais, allemand, néerlandais
Offres	Gratuite sans échéance ni carte bancaire ; Agence à 9 € HT par mois ; Réseau à 29 € HT par mois
Données	Rien de ce que saisit un visiteur n'est stocké sur les serveurs
Éditeur	Guilhem Normand, entrepreneur individuel, France (SIREN 109 730 879)
Site	mobilityos.eu

Comment ça marche

1

Un QR au comptoir

Chaque site affiche un QR code permanent, à imprimer. Le client le scanne avec l'appareil photo de son téléphone, sans application à installer.

2

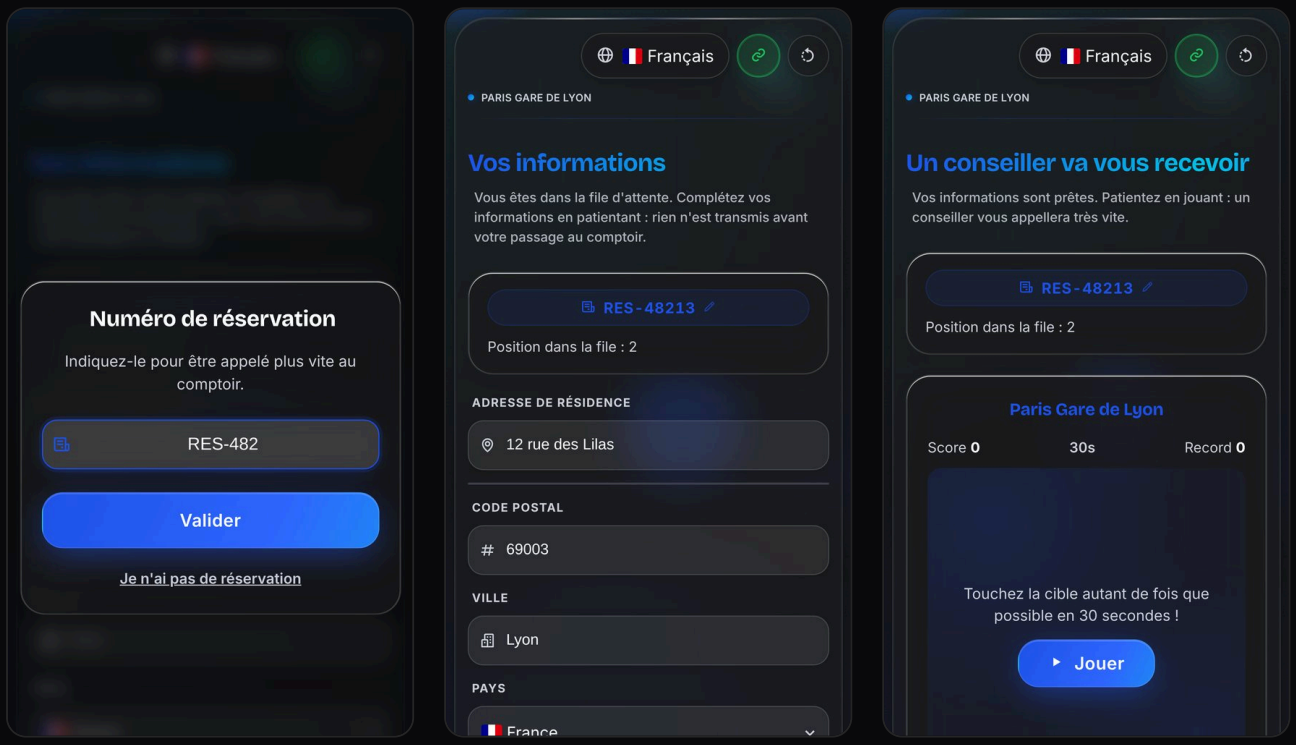
Le formulaire sur son téléphone

Il prend sa place dans la file et remplit le formulaire dans sa langue, pendant l'attente. L'établissement compose ce formulaire, à ses couleurs.

3

Les informations sur votre écran

À son tour, le conseiller clique sur le numéro annoncé : la fiche complète s'affiche. Rien n'est ressaisi.



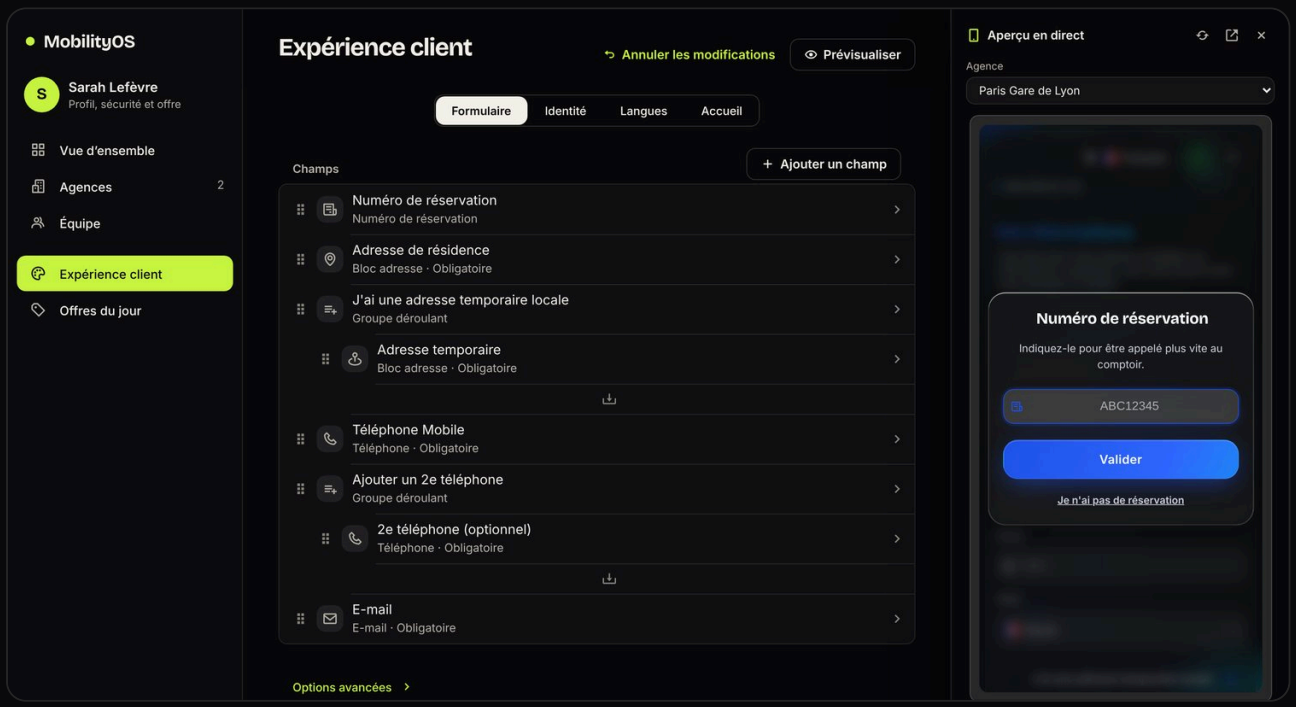
Le formulaire du client : numéro de réservation, fiche, attente. Le client sans smartphone garde la procédure habituelle.

Les informations sur votre écran



La console du comptoir : la file, le QR code, les offres du jour.

Le formulaire, composé par l'établissement



L'espace de gestion : les champs du formulaire, avec l'aperçu en direct de ce que voit le client.

Pour l'équipe du comptoir

Le poste du comptoir sert aussi d'espace à l'équipe. Le responsable règle le tout depuis son espace de gestion.

Espace employé

Chaque conseiller ouvre ses résultats et son objectif avec un code PIN personnel.

Classement

Diffusé en agence sous pseudonymes : jamais un nom, jamais une valeur.

Courriel de résultats

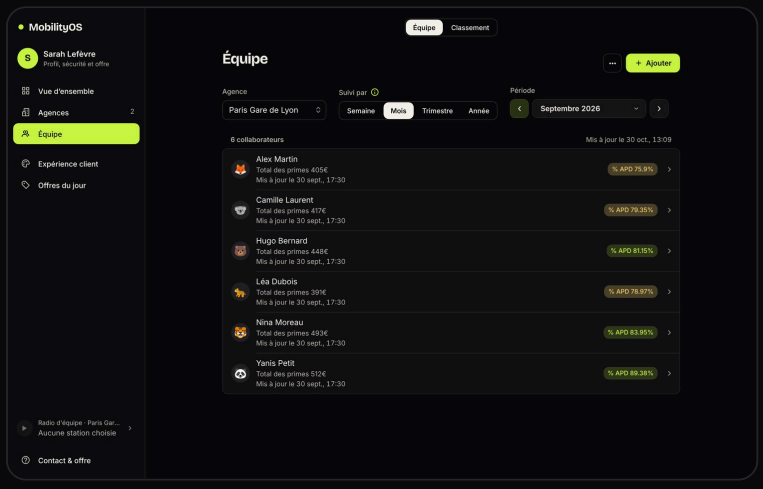
Envoyé aux seuls collaborateurs qui ont confirmé leur adresse.

Indicateurs

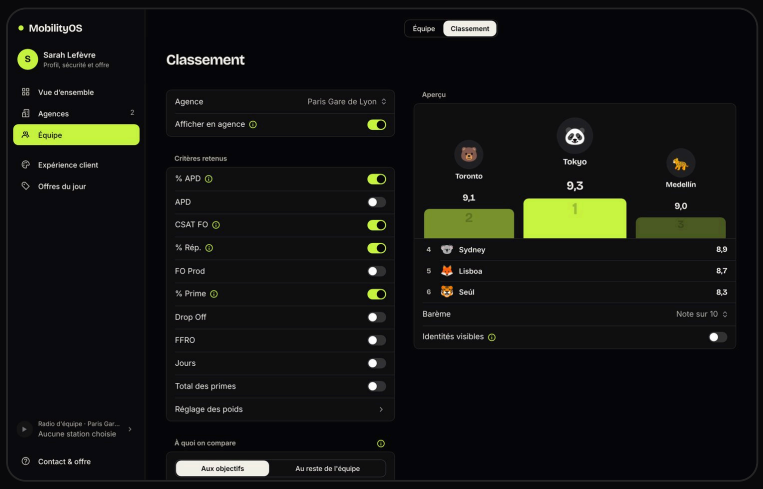
Le responsable les définit, puis les saisit ou les importe d'un fichier CSV ou Excel.

Offres du jour

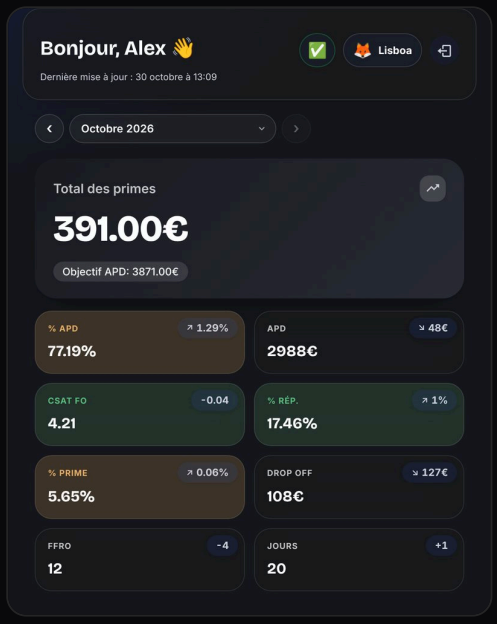
Une liste tenue au comptoir, avec le décompte des ventes.



L'espace de gestion : les chiffres de l'équipe, par période.



Le classement, réglé par le responsable, montré sous pseudonymes.



L'espace d'un conseiller, ouvert avec son code PIN.

Confidentialité par construction

La fiche passe du téléphone du client à l'écran du conseiller par un canal chiffré de pair à pair (WebRTC). Elle n'est pas enregistrée sur les serveurs de MobilityOS. Un relais réseau peut servir au transport : le contenu reste chiffré entre les deux appareils.

Ce que le compte de l'entreprise enregistre (ses sites, son équipe, les chiffres qu'elle saisit) est listé, avec ses durées de conservation, dans la politique de confidentialité. La note technique détaille l'architecture : mobilityos.eu/security/

Sur iPhone, gratuites sur l’App Store

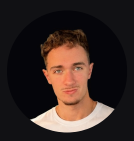
MobilityOS

L'app des équipes : la console du comptoir, la gestion de l'équipe, les résultats de chacun, et une lecture de plaques d'immatriculation faite entièrement sur l'appareil.

MobilityOS Pass

L'app des visiteurs : la fiche gardée sur le téléphone remplit le formulaire en un geste, après confirmation, et une notification prévient quand vient son tour.

Le fondateur



Guilhem Normand

Fondateur, conception et développement

Guilhem Normand est ingénieur de formation, diplômé de l'École supérieure des géomètres et topographes (ESGT) en 2026. Son métier d'origine est la mesure : relever, contrôler, puis écrire les outils qui traitent ces données.

Il conçoit et développe seul l’ensemble de MobilityOS : le formulaire du client, la console du comptoir, l’espace de gestion et les applications iPhone. Avant MobilityOS, il a publié QRStudio, une application iPhone qui crée et range des QR codes.

D'où vient le produit

MobilityOS est né au comptoir d'une agence de location de véhicules, en Espagne. Les clients y attendaient leur tour avant de donner leurs coordonnées au conseiller.

Le premier outil était un formulaire : le client le remplissait sur son téléphone, dans sa langue, pendant l'attente. La file d'attente, l'espace de gestion et les outils d'équipe sont venus ensuite.

L'entreprise

MobilityOS est édité par Guilhem Normand, entrepreneur individuel immatriculé au Registre national des entreprises le 8 septembre 2026 (SIREN 109 730 879). Le service tourne sur l'infrastructure de Cloudflare. Les offres payantes sont vendues et facturées par Creem, vendeur officiel.

Offres

Gratuite	0 €, sans échéance ni carte bancaire	Un site, mention MobilityOS sur l'écran du client
Agence	9 € HT par mois ou 90 € HT par an	Un site
Réseau	29 € HT par mois ou 290 € HT par an	Cinq sites
Au-delà	Sur devis	Réseaux et franchises

Ressources

- Logos : icône et logo horizontal, sur fond sombre, clair ou transparent (PNG)
- Captures du produit et visuels légendés, en français, en anglais et en espagnol
- Textes : présentation courte et longue, biographies du fondateur

Pour aller plus loin

- mobilityos.eu/press/ : logos, visuels et photos
- mobilityos.eu/security/ : la note technique
- mobilityos.eu/about/ : qui conçoit MobilityOS
- mobilityos.eu/faq/ : les questions fréquentes
- apps.apple.com/app/mobilityos/id6816463615 : l'app des équipes
- apps.apple.com/app/mobilityos-pass/id6821361115 : l'app des visiteurs

Utiliser le logo

Le logo est le point citron suivi du mot MobilityOS. Il se pose de préférence sur un fond sombre ; sur un fond clair, le mot passe en noir et le point reste citron.

Gardez autour du logo un espace libre au moins égal au diamètre du point. Ne changez pas la couleur du point, ne l'entourez pas, ne déformez pas le logo.

Citron #C8F542 · Encre #09090B · Papier #F4F1EA

Contact presse

Guilhem Normand
contact@mobilityos.eu
cal.com/mobilityos/30min