MobilityOS

DOSSIER DE PRENSA · OCTUBRE DE 2026

Sus clientes rellenan su ficha mientras esperan.

MobilityOS convierte la espera en el mostrador en tiempo de recepción. El cliente escanea un código QR y rellena el formulario en su móvil, en su idioma. El asesor recibe su ficha con un clic.

Contacto de prensa
Guilhem Normand, fundador
contact@mobilityos.eu
mobilityos.eu

MobilityOS en breve

MobilityOS es una herramienta de recepción para los mostradores donde se espera: agencias de alquiler de vehículos, hoteles y campings, tiendas, talleres, ventanillas, agencias de viajes.

Cada sede muestra un código QR permanente. El cliente lo escanea, toma su lugar en la cola y rellena el formulario del establecimiento en su propio móvil. Cuando llega su turno, el asesor recibe la ficha completa: no hay que volver a teclear nada.

La ficha viaja del móvil al mostrador por un canal cifrado entre pares. Lo que escribe un visitante no se guarda en los servidores de MobilityOS.

Datos clave

Producto	Recepción y cola de espera para mostradores, en la web y en iPhone
Para quién	Alquiler de vehículos, hoteles y campings, tiendas y ópticas, talleres y concesionarios, ventanillas y ayuntamientos, agencias de viajes
Idiomas	Siete: francés, inglés, español, italiano, portugués, alemán, neerlandés
Planes	Gratuito sin fecha de fin ni tarjeta; Agencia por 9 € sin IVA al mes; Red por 29 € sin IVA al mes
Datos	Nada de lo que escribe un visitante se almacena en los servidores
Editor	Guilhem Normand, empresario individual, Francia (SIREN 109 730 879)
Web	mobilityos.eu

Cómo funciona

1

Un QR en el mostrador

Cada sede muestra un código QR permanente, para imprimir. El cliente lo escanea con la cámara de su móvil, sin instalar ninguna aplicación.

2

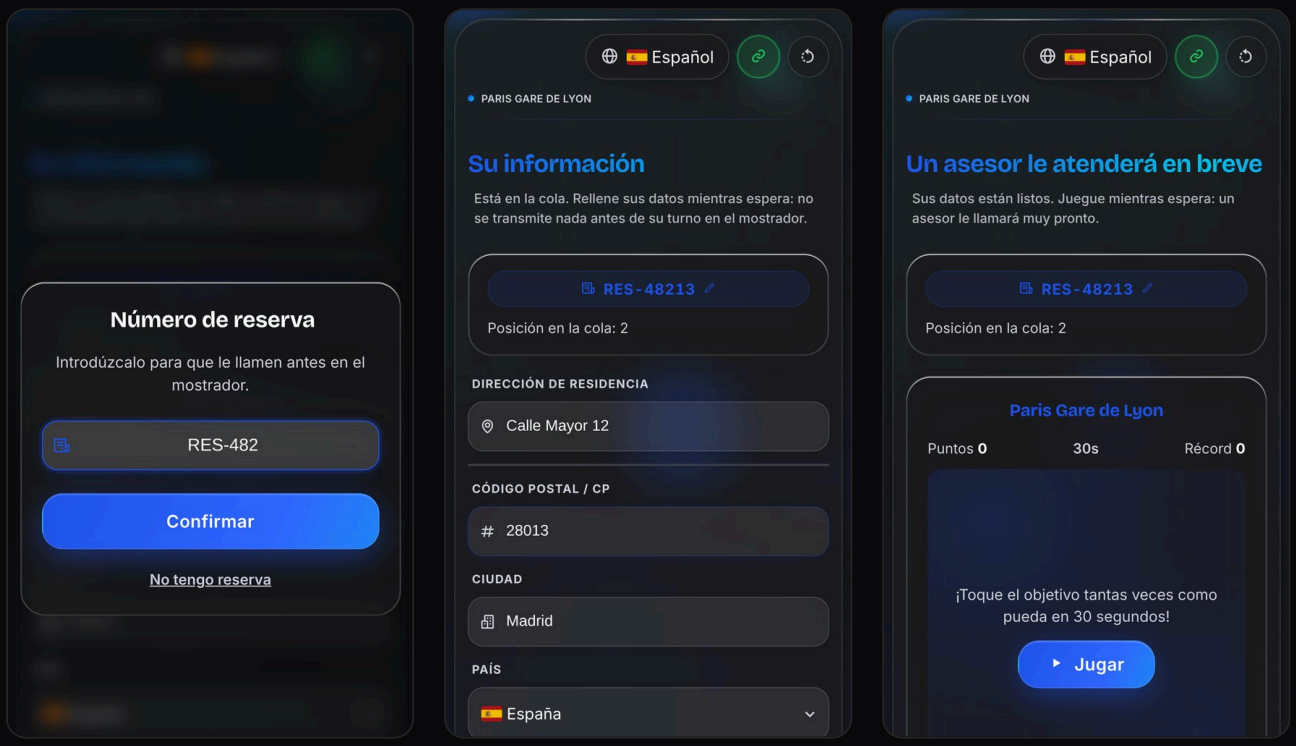
El formulario en su móvil

Toma su lugar en la cola y rellena el formulario en su idioma mientras espera. El establecimiento compone este formulario, con sus colores.

3

Los datos en su pantalla

Cuando llega su turno, el asesor hace clic en el número anunciado: aparece la ficha completa. No hay que volver a teclear nada.



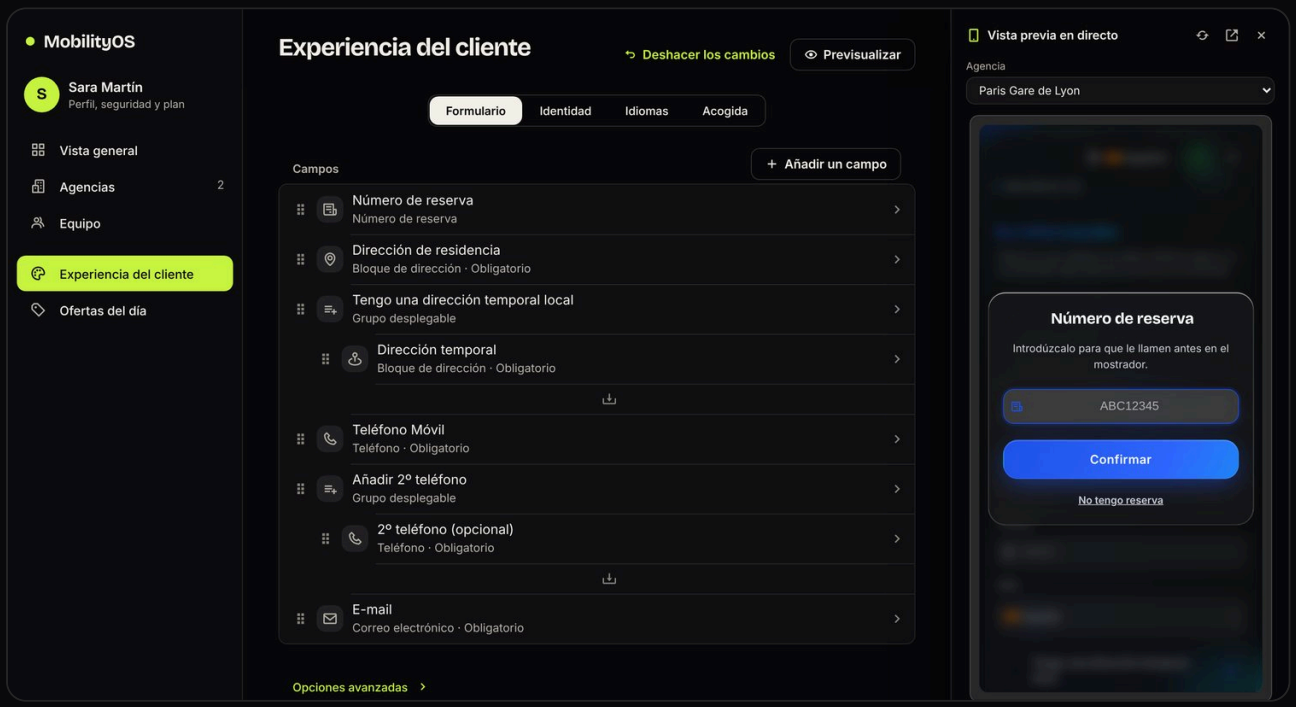
El formulario del cliente: número de reserva, ficha, espera. El cliente sin smartphone sigue con el procedimiento habitual.

Los datos en su pantalla



La consola del mostrador: la cola, el código QR, las ofertas del día.

El formulario, compuesto por el establecimiento



El espacio de gestión: los campos del formulario, con la vista previa en directo de lo que ve el cliente.

Para el equipo del mostrador

El puesto del mostrador también es el espacio del equipo. El responsable lo configura todo desde su espacio de gestión.

Espacio del empleado

Cada asesor abre sus resultados y su objetivo con un código PIN personal.

Clasificación

Se muestra en la agencia con seudónimos: nunca un nombre, nunca un valor.

Correo de resultados

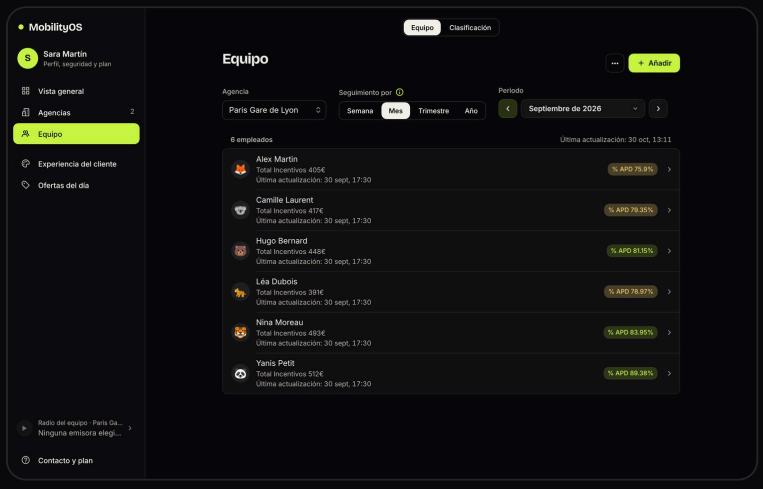
Se envía solo a los empleados que han confirmado su dirección.

Indicadores

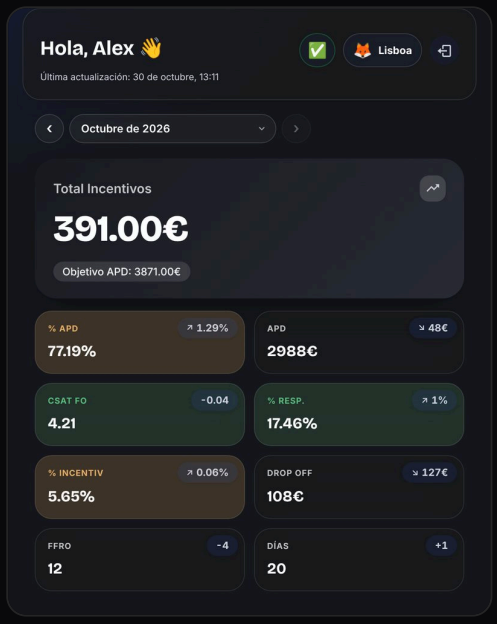
El responsable los define, y luego los introduce a mano o los importa desde un archivo CSV o Excel.

Ofertas del día

Una lista que se lleva en el mostrador, con el recuento de ventas.



El espacio de gestión: las cifras del equipo, por periodo.



El espacio de un asesor, abierto con su código PIN.



La clasificación, configurada por el responsable, mostrada con seudónimos.

Privacidad desde el diseño

La ficha viaja del móvil del cliente a la pantalla del asesor por un canal cifrado entre pares (WebRTC). No se guarda en los servidores de MobilityOS. Un relé de red puede servir para el transporte: el contenido sigue cifrado entre los dos dispositivos.

La política de privacidad enumera lo que registra la cuenta de la empresa: sus sedes, su equipo, las cifras que introduce. También indica sus plazos de conservación. La nota técnica detalla la arquitectura: mobilityos.eu/es/security/

En iPhone, gratuitas en la App Store

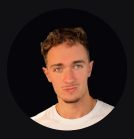
MobilityOS

La app de los equipos: la consola del mostrador, la gestión del equipo y los resultados de cada uno. También lee matrículas, por completo en el dispositivo.

MobilityOS Pass

La app de los visitantes: la ficha guardada en el móvil rellena el formulario con un toque, tras confirmación. Una notificación avisa cuando llega su turno.

El fundador



Guilhem Normand

Fundador, diseño y desarrollo

Guilhem Normand es ingeniero de formación, titulado por la École supérieure des géomètres et topographes (ESGT) en 2026. Su oficio de origen es la medición: tomar datos, verificarlos y luego escribir las herramientas que los procesan.

Diseña y desarrolla él solo todo MobilityOS: el formulario del cliente, la consola del mostrador, el espacio de gestión y las aplicaciones para iPhone. Antes de MobilityOS, publicó QRStudio, una aplicación para iPhone que crea y ordena códigos QR.

De dónde viene el producto

MobilityOS nació en el mostrador de una agencia de alquiler de vehículos, en España. Allí los clientes esperaban su turno antes de dar sus datos al asesor.

La primera herramienta fue un formulario: el cliente lo rellenaba en su móvil, en su idioma, mientras esperaba. La cola, el espacio de gestión y las herramientas de equipo llegaron después.

La empresa

El editor de MobilityOS es Guilhem Normand, empresario individual registrado en Francia (SIREN 109 730 879). Su inscripción data del 8 de septiembre de 2026. El servicio funciona sobre la infraestructura de Cloudflare. Los planes de pago los vende y factura Creem, como vendedor oficial.

Planes

Gratuito	0 €, sin fecha de fin ni tarjeta	Una sede, mención MobilityOS en la pantalla del cliente
Agencia	9 € sin IVA al mes o 90 € sin IVA al año	Una sede
Red	29 € sin IVA al mes o 290 € sin IVA al año	Cinco sedes
Más allá	Presupuesto a medida	Redes y franquicias

Recursos

- Logotipos: icono y logotipo horizontal, sobre fondo oscuro, claro o transparente (PNG)
- Capturas del producto e imágenes con leyenda, en español, francés e inglés
- Textos: presentación corta y larga, biografías del fundador

Para saber más

- mobilityos.eu/es/press/: logotipos, imágenes y fotos
- mobilityos.eu/es/security/: la nota técnica
- mobilityos.eu/es/about/: quién diseña MobilityOS
- mobilityos.eu/es/faq/: las preguntas frecuentes
- apps.apple.com/app/mobilityos/id6816463615: la app de los equipos
- apps.apple.com/app/mobilityos-pass/id6821361115: la app de los visitantes

Usar el logotipo

El logotipo es el punto lima seguido de la palabra MobilityOS. Se coloca preferentemente sobre un fondo oscuro; sobre un fondo claro, la palabra pasa a negro y el punto sigue siendo lima.

Deje alrededor del logotipo un espacio libre al menos igual al diámetro del punto. No cambie el color del punto, no lo rodee con un contorno, no deforme el logotipo.

Lima #C8F542 · Tinta #09090B · Papel #F4F1EA

Contacto de prensa

Guilhem Normand
contact@mobilityos.eu
cal.com/mobilityos/30min